

**Všeobecné obchodné a zmluvné prepravné podmienky plavby.**

1. Osoby vstupujúce na prístavacie zariadenie (prístav, mólo..), alebo na loď sú povinné po celý čas pobytu na lodi a pri vystupovaní dodržiavať ustanovenie týchto Všeobecných obchodných a zmluvných prepravných podmienok pre plavbu. Sú povinné poslúchnuť pokyny kapitána, alebo členov posádky, ktoré smerujú k zaisteniu ich bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich, alebo bezpečnosti a plynulosti prevádzky plavidla.
2. Nástup cestujúcich je min. 10 minút pred odchodom lode!
3. Vstup na palubu lode má iba osoba s platným cestovným lístkom, resp. s uhradenou faktúrou za plavbu.
4. Osoby, ktoré porušia Zmluvné prepravné podmienky pre plavbu, sú povinné na výzvu kapitána opustiť loď pri najbližšej zastávke, a to bez náhrady vrátenia peňazí.
5. Kapitán je oprávnený vylúčiť z prepravy osoby, ktoré sú pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok, alebo svojim správaním budia verejné pohoršenie, môžu ohroziť poriadok, majetok nachádzajúci sa na palube lode, alebo život a zdravie cestujúcich a členov lodnej posádky.
6. Neplavci a deti do 12 rokov musia mať počas plavby na sebe oblečenú záchrannú vestu, ktorá im bude bezplatne požičaná.
7. Deti, resp. osoby mladšie ako 18 rokov, musia byť v sprievode dospelšej osoby.
8. Na loď je zakázané priniesť si akékoľvek látky, ktoré by mohli znečistiť loď a životné prostredie, alebo spôsobiť škodu či zranenie ostatných cestujúcich. Preprava horľavín a vykurovacích plynov na lodi je prísne zakázaná.
9. Každý cestujúci je povinný si počínať tak, aby nedošlo ku zraneniu účastníkov plavby. Pokiaľ dôjde ku zraneniu cestujúceho, sú všetci účastníci plavby povinní mu poskytnúť pomoc. Kapitán lode zaistí potrebnú lekársku pomoc. Cestujúci sú povinní ohlásiť každé zranenie, aj keď sa javí ako málo závažné, a ďalej sú povinní spolupracovať s posádkou lode podľa potreby a závažnosti svojho zranenia.
10. Fajčenie na lodi je zakázané. Každý je povinný túto skutočnosť dodržiavať, v opačnom prípade bude na výzvu kapitána povinný opustiť loď pri najbližšej zástavke, a to bez náhrady vrátenia peňazí.
11. Cestujúci, ktorý spôsobí dopravcovi škodu, je povinný túto škodu nahradiť v plnom rozsahu.
12. Nastupovať a vystupovať z lode je povolené iba na výzvu kapitána lode iba cez miesta na to určené (vstupná, výstupná bránka) za asistencie posádky resp. kapitána.
13. Preprava veľkej batožiny, psov a bicyklov je možná podľa okamžitých prevádzkových podmienok. Pri preprave takéhoto nákladu resp. psov je treba dať túto skutočnosť vedieť v dostatočnom predstihu a to najneskôr 1 deň vopred. Psy môžu byť prepravované iba s nasadeným náhubkom a pri použití vôdzky pre psov. Schválenie prepravy batožiny, psov a bicyklov je v právomoci kapitána lode.

14. Dopravca prepraví cestujúceho na vozíku pre invalidov, ak to technické prevedenie nástupného pontónu a lode dovoľuje. Cestujúci si zaistí pomoc pri nakladaní a vykladaní vozíka pre invalidov. Cestujúci na vozíku pre invalidov môže nastúpiť a vystúpiť iba so súhlasom kapitána lode.
15. Kapitán má právo zmeniť trasu plavby s ohľadom na vývoj počasia kedykoľvek to uzná za nutné.
16. Oneskorenie, alebo nevykonanie plavby nie je dôvodom k úhrade škody. Cestujúci má nárok na náhradný termín plavby, pokiaľ táto plavba nebola vykonaná z dôvodu poruchy plavidla, z dôvodu plavebného opatrenia vydaného Dopravným úradom, resp. z dôvodu vyššej moci (nízky, alebo vysoký vodný stav, nepriaznivé počasia, hmla a pod.). Náhradný termín si dohodne písomne s dopravcom.
17. Pokiaľ dôjde k oneskoreniu začiatku plavby zo strany cestujúceho, môže byť čas plavby skrátený o čas čakania. V opačnom prípade bude cestujúcemu účtovaný poplatok 30€ za každú začatú polhodinu oneskorenia plavby.
18. Dopravca si vyhradzuje právo na prerušenie plavby z dôvodu plavebných opatrení vydaných Dopravným úradom, nepriaznivého počasia resp. z dôvodov spôsobených vyššou mocou.
19. Storno podmienky:
- Ak cestujúci nenastúpi na plavbu, nemá nárok na náhradu cestovného.
- Ak cestujúci zruší rezervovaný termín
- odstúpenie do 30 dní pred začiatkom plavby bez storno poplatku
  - odstúpenie 30 - 15 dní pred začiatkom plavby 30% storno poplatok
  - odstúpenie 14 - 7 dní pred začiatkom plavby 50% storno poplatok
  - odstúpenie 6 – 3 dni pred začiatkom plavby 75% storno poplatok
  - odstúpenie 2 dni a menej pred začiatkom plavby 100% storno poplatok
20. Cestujúci pri rezervácii výletnej plavby, alebo pri zakúpení cestovného lístka resp. pri zaplatení výletnej plavby súhlasí s týmito podmienkami „Všeobecné obchodné a zmluvné prepravné podmienky plavby“. Cestujúci si je vedomí, že sa s týmito podmienkami oboznámil ešte pred nástupom na loď.
21. Miesto nástupu a výstupu:
- nástupište č.1 – Marína Vlčie hrdlo,
  - nástupište č.2 – Botel Gracia - staré mesto (účtuje sa navyše poplatok vo výške ½ hodiny plavby – 50€ s DPH).

Platné od 1.3.2016.

**SHIPTECH s.r.o.**

Most pri Bratislave 548, 900 46

0903/247 170, 0903/ 952 267

[info@vyletne-plavby.sk](mailto:info@vyletne-plavby.sk), [www.vyletne-plavby.sk](http://www.vyletne-plavby.sk)